

Topo-Aktief

Privacyverklaring

Bij Topo-Aktief boekt u de mooiste wandelvakanties. Een onderdeel van het boeken van uw droomreis is het doorgeven van uw gegevens, die wij ook weer door moeten geven aan de accommodatie waar u verblijft of als we die nodig hebben bij het boeken van een vliegticket. U kunt er vanuit gaan dat wij veilig met uw gegevens omgaan. Hieronder leggen wij uit hoe we met uw gegevens omgaan.

1. Gegevens die we verzamelen

Bij het bezoeken van de Topo-Aktief website

- Uw surf- en klikgedrag op de website blijft anoniem (ook door Google advertenties)
- Informatie over het besturingssysteem en uw browser.

Bij het boeken van een reis

- Persoonsgegevens hoofdboeker: adres, mailadres, telefoonnummer en geboortedatum.
- Reisgenoten: naam, geboortedatum.
- Paspoortgegevens (geen foto of BSN) of gegevens van andere identiteitsdocumenten
- Naam en Telefoonnummer van de thuisblijver
- Verzekeringsgegevens
- Dieetwensen en relevante medische gegevens

Bezoek van onze Social Media – kanalen

- Als u via een sociaal netwerk zoals Facebook inlogt om toegang te krijgen tot onze platformen en online diensten, stemt u ermee in uw gebruikersgegevens met ons te delen. Dit zijn bijvoorbeeld naam, e-mailadres, geboortedatum, locatie en alle andere informatie die u vrijwillig met ons deelt.

Na het boeken van een reis

- Uw verzekeringsmaatschappij, hun agenten en medisch personeel kunnen relevante persoonsgegevens en bijzondere categorieën persoonsgegevens met ons uitwisselen indien wij/zij namens u of in het belang van andere klanten of in een noodgeval moeten optreden.

2. Het gebruik van uw persoonlijke gegevens

Om uw gewenste reis te kunnen leveren

- Uw persoonlijke gegevens zijn nodig om de boeking te kunnen beheren en om de gewenste producten te kunnen leveren.

Om de dagelijkse bedrijfsactiviteiten te beheren

- We kunnen persoonlijke gegevens gebruiken om ondersteuning te geven bij veiligheidsoperaties, ongevallen of vergelijkbare incidenten en in het kader van verzekering en medische zorg.

Om met u te communiceren

- Om u nog beter van dienst te kunnen zijn, maken we gebruik van persoonlijke gegevens om zaken te verduidelijken of u te helpen als u ons contacteert via e-mail, per post of telefonisch.

We verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

3. Marketingberichten

Nieuwsbrief

- Nu en dan sturen we een mailing over onze producten. Dit doen we enkel als u vooraf hebt aangegeven dat u deze marketingberichten wil ontvangen. Als u met ons boekt of op onze website registreert, zullen we vragen of u marketingberichten wil ontvangen. U kan uw marketingvoorkeuren op verschillende manieren wijzigen: online, telefonisch, door middel van de link 'Uitschrijven' in onze e-mails of door ons te schrijven (bv. via e-mail). U krijgt wel nog steeds dienstgerelateerde berichten van ons, zoals een boekingsbevestiging of belangrijke informatie over de reis.

4. Het delen van gegevens met leveranciers en partners

- Om de door u gewenste diensten en producten te kunnen aanbieden, kunnen we uw persoonsgegevens delen met de aanbieders van de uiteindelijke reisdiensten, zoals lokale reisagenten, luchtvaartmaatschappijen, hotels en transportmaatschappijen.
- Als we persoonsgegevens met andere organisaties delen, verplichten we hen deze gegevens veilig te bewaren en verbieden we hen de gegevens te gebruiken voor hun eigen marketingdoeleinden.
- We delen enkel de persoonsgegevens die onze leveranciers en partners nodig hebben om ons en u hun diensten te kunnen aanbieden.

5. Beveiligen van gegevens binnen Topo-Aktief

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Topo-Aktief van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Topo-Aktief weet hoe belangrijk het is om uw persoonsgegevens te beheren en te beschermen. We hebben passende veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijk verlies, ongeoorloofde toegang, gebruik, verandering en bekendmaking.

6. Het bewaren van uw persoonsgegevens

- We bewaren uw persoonsgegevens zolang als nodig voor het verrichten van de diensten die worden opgesomd in deze Privacyverklaring en/of voor de naleving van de wet- en regelgeving. Na afloop van deze periode, zullen we uw persoonsgegevens veilig verwijderen. Als de gegevens na deze periode nodig zijn voor analytische, historische of andere legitieme zakelijke doeleinden, zullen we passende maatregelen nemen om deze gegevens te anonimiseren.

7. Rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

- U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.
- Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

8. Gebruik Google Analytics

- Wij maken gebruik van Google-Analytics cookies.
- Wij hebben een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google.
- Het laatste octet van het IP wordt gemaskeerd.
- 'Gegevens delen' hebben wij uitgezet.
- Wij maken geen gebruik van andere Google diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.